Guida dell'utente

1.0.0 | Aprile 2014 | 3725-32527-108a

Telefono Polycom® CX300 R2™ Desktop

Informazioni sui marchi

POLYCOM® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso potrebbe essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Informazioni sulla Guida 4

Operazioni preliminari con il telefono Polycom CX300 R2 5

Panoramica delle funzioni del telefono 6

Prima di utilizzare il telefono 7

Collegamento del telefono Polycom CX300 R2 al computer 7

Impostazione del telefono Polycom CX300 R2 come dispositivo principale 9

Modifica delle impostazioni del telefono 9

Uso del telefono Polycom CX300 R2 13

Come effettuare le chiamate 13

Come rispondere alle chiamate 14

Come terminare le chiamate 14

Come richiamare i contatti 15

Disattivazione del microfono 15

Regolazione del volume 15

Come mettere in attesa le chiamate 15

Uso della segreteria telefonica 16

Riavvio del telefono 16

Guida alla risoluzione dei problemi del telefono Polycom CX300 R2 18

Alimentazione e avvio 18

Gestione delle attività di chiamata 19

Visualizzazione di messaggi 19

Audio 20

Client Microsoft Lync 20

Note sulla sicurezza 21

Informazioni sulla Guida

Complimenti per l'acquisto del telefono Telefono Polycom® CX300 R2™ Desktop, che consente di connettere il telefono Polycom a Microsoft® Lync™ 2010 o Lync 2013 attraverso un computer e una porta USB. Utilizzando Polycom CX300 R2, è possibile effettuare e ricevere chiamate dai contatti memorizzati nel client Lync 2013 tramite la connessione di rete IP in uso.Per ulteriori informazioni sul client Lync 2013, vedere Microsoft Lync sul sito Web di Microsoft Office.

Questa guida dell'utente fornisce le informazioni necessarie per utilizzare il telefono CX300 R2 e contiene i seguenti argomenti:

- Operazioni preliminari con il telefono Polycom CX300 R2
- Uso del telefono Polycom CX300 R2
- Guida alla risoluzione dei problemi del telefono Polycom CX300 R2
- Note sulla sicurezza

Operazioni preliminari con il telefono Polycom CX300 R2

Questa sezione fornisce le istruzioni per l'installazione del telefono Polycom CX300 R2 e le informazioni che consentono di ottenere le massime prestazioni dal telefono desktop.

Il telefono CX300 R2 fornisce un mezzo versatile ed efficiente per accedere alle funzioni avanzate di comunicazione offerte dall'uso del telefono desktop con il client Microsoft Lync 2010 o 2013.

Il telefono Polycom CX300 R2 supporta le funzionalità avanzate riportate di seguito:

- Audio ad alta definizione per le chiamate vocali
- Pratici tasti per il controllo delle chiamate
- Installazione rapida USB

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

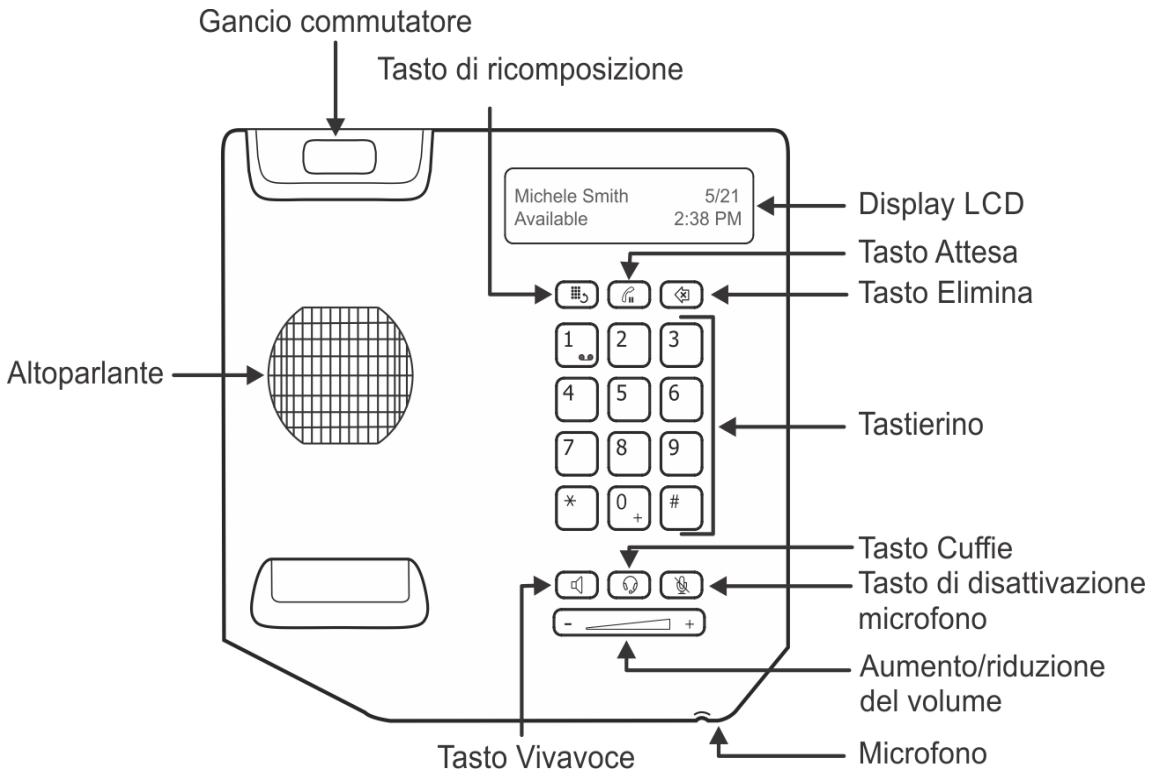
- Panoramica delle funzioni del telefono
- Prima di utilizzare il telefono

Per informazioni sulle funzioni di base del telefono, vedere la sezione Uso del telefono Polycom CX300 R2. Per ulteriori informazioni sul collegamento dei componenti hardware del telefono, consultare la Guida rapida di Polycom CX300 R2 sulla pagina Polycom CX300 R2 in Polycom Voice Support.

Panoramica delle funzioni del telefono

Nella figura seguente sono illustrate le funzioni fondamentali accessibili mediante i comandi sul telefono Polycom CX300 R2.

Figura: Funzioni del telefono Polycom CX300 R2



Di seguito sono descritte le funzioni fondamentali del telefono CX300 R2:

1. **Display LCD**: consente di visualizzare le informazioni sulla chiamata, i messaggi, la data, l'ora e lo stato di presenza.

   La retroilluminazione del display LCD si attiva nei seguenti casi:

   - Mentre è in corso una chiamata.
   - Quando è in corso la modifica delle impostazioni sul telefono (vedere la sezione Modifica delle impostazioni del telefono).
   - Quando è in corso la comunicazione tra il telefono e il client Microsoft Lync 2010 o 2013.
   - Quando un'applicazione in esecuzione sul computer invia o riceve audio in streaming dal telefono.

     Si noti che l'intensità della retroilluminazione del display diminuisce dopo 30 secondi di inattività del telefono.

2. **Tasto Ricomponi** : consente di comporre il numero chiamato più di recente.

3 **Tasto Attesa** : consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.

   È inoltre possibile utilizzare il tasto **Attesa** per cancellare un numero di telefono immesso prima di eseguire la chiamata o per passare da una chiamata attiva a un'altra.

4 **Tasto Elimina** : consente di eliminare i dati visualizzati o di rifiutare una chiamata in arrivo.

5 **Tastierino**: consente di immettere numeri, lettere o caratteri speciali.

6 **Tasto Vivavoce** : consente di effettuare comunicazioni in vivavoce durante le chiamate.

7 **Tasto Cuffie** : consente di effettuare e ricevere chiamate attraverso le cuffie (accessorio opzionale).

8 **Tasto di disattivazione del microfono** : consente di disattivare il microfono locale durante le chiamate per evitare che gli altri interlocutori possano ascoltare la voce dell'utente.

9 **Tasti di regolazione del volume**: consentono di regolare il volume del ricevitore, dell'altoparlante vivavoce, dell'altoparlante delle cuffie e della suoneria del telefono.

10 **Microfono**: consente di trasmettere l'audio durante le chiamate.

11 **Altoparlante**: fornisce l'uscita audio della suoneria e dell'altoparlante.

12 **Gancio commutatore**: consente di fissare il telefono sul supporto e di terminare una chiamata.

Prima di utilizzare il telefono

Prima di utilizzare il telefono Polycom CX300 R2 desktop, è necessario verificare che sul computer siano presenti i seguenti componenti hardware e software:

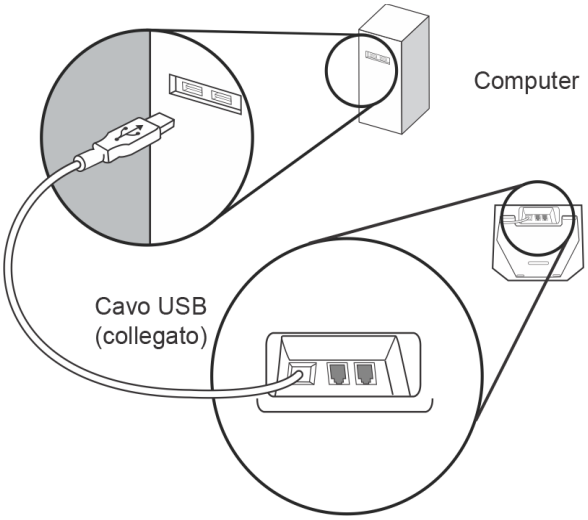
- Windows® Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1
- Client Microsoft Lync 2010 o 2013
- Una porta USB.

Collegamento del telefono Polycom CX300 R2 al computer

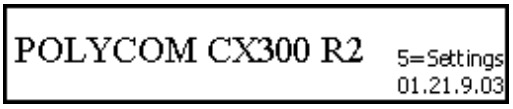
Prima di procedere al collegamento del telefono Polycom CX300 R2 desktop al computer, è necessario verificare che su quest'ultimo sia installato e in esecuzione un client Microsoft Lync 2010 o 2013. Se sul computer non è installato un client Lync, sul telefono appare il messaggio *'Accedi a Microsoft Lync'*. In questo stato, è possibile utilizzare il telefono esclusivamente come dispositivo audio e non è possibile effettuare chiamate.

Per collegare il telefono desktop Polycom CX300 R2 al computer:

» Collegare il cavo USB del telefono a una porta USB del computer, come illustrato nella figura seguente.



Una volta collegato il telefono al computer, viene visualizzata la schermata di avvio, illustrata nella figura seguente.



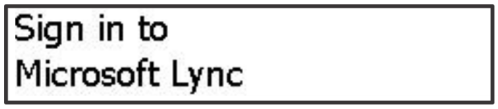
Nota: collegamento del telefono al computer
È necessario collegare il cavo USB del telefono CX300 R2 direttamente alla porta USB del computer. Il telefono non funziona quando è collegato a un hub USB alimentato tramite bus.

Una volta collegato il telefono CX300 R2 al computer, è possibile accedere al client Lync e iniziare a utilizzare il telefono. Se si è connessi al client Lync al momento del collegamento del telefono, sul relativo schermo vengono visualizzati il nome dell'utente, lo stato di presenza, la data e l'ora, come illustrato nella figura seguente.

Figura: Schermata visualizzata durante la connessione al client Lync

Se non è in corso la connessione al client Lync, viene visualizzata la seguente schermata di accesso.

Figura: Schermata di accesso a Microsoft Lync visualizzata sul telefono Polycom CX300 R2



Impostazione del telefono Polycom CX300 R2 come dispositivo principale

Prima di utilizzare il telefono, è necessario verificare che questo sia impostato come dispositivo audio principale nel client Lync. Quando il telefono è impostato come dispositivo audio principale, l'audio delle chiamate in arrivo e in uscita viene emesso dal telefono desktop.

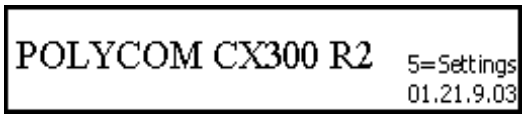
Per impostare il telefono come dispositivo principale:

1. Nel client Lync, selezionare l'icona **Impostazioni**, , quindi **Strumenti > Impostazioni dispositivo audio**.
2. In **Dispositivo audio**, verificare che **Polycom CX300** sia selezionato per il dispositivo che si desidera utilizzare per le chiamate audio.

Modifica delle impostazioni del telefono

È possibile modificare le impostazioni relative al volume e alla visualizzazione del testo del telefono Polycom CX300 R2 all'avvio. Dopo avere collegato il telefono CX300 R2 al computer durante l'avvio del telefono, l'opzione **5=Settings** viene visualizzata sul display per 10 secondi, come illustrato nella figura seguente. Si noti che la schermata di avvio viene visualizzata per 10 secondi solo se non è stata stabilita la connessione al client Lync. Se è in corso la connessione al client Lync, la schermata di avvio viene visualizzata per un (1) secondo.

Figura: Opzione delle impostazioni visualizzata sulla schermata di avvio.



Nota: l'opzione delle impostazioni non viene visualizzata con le lingue diverse dall'inglese

Se il client Lync è impostato su una lingua diversa dall'inglese, l'opzione **5=settings** non viene visualizzata sul telefono durante l'avvio. Tuttavia, è possibile accedere al menu delle impostazioni premendo il tasto 5 sul tastierino durante l'avvio.

Attenzione: non scollegare il telefono dal computer

Non scollegare il telefono dal computer mentre è in corso la modifica delle impostazioni del telefono. In caso contrario, i dati potrebbero essere danneggiati.

Questa sezione contiene le istruzioni relative alle impostazioni riportate di seguito:

- Impostazione della velocità di risposta dei tasti del volume
- Impostazioni del volume
- Impostazioni di visualizzazione

Impostazione della velocità di risposta dei tasti del volume

Questa opzione consente di impostare la velocità con cui il volume aumenta o diminuisce in seguito alla pressione dei tasti di regolazione del volume presenti sul telefono.

Per modificare l'impostazione relativa alla velocità di risposta dei tasti del volume:

1. Premere il tasto **5** sul tastierino durante l'avvio.

   Viene visualizzata la schermata delle impostazioni del dispositivo, illustrata nella figura seguente.

2. Premere **1** per accedere a **Device Settings** (Impostazioni dispositivo), quindi premere di nuovo **1** per continuare.
3. Premere **1** per accedere a **Volume Button Settings** (Impostazioni tasti volume).

   Viene visualizzato il messaggio *"You can adjust the rate which volume will increase or decrease when holding down the volume buttons"* (È possibile regolare la velocità con cui il volume verrà aumentato o diminuito tenendo premuti i tasti del volume).
4. Premere **1** per passare a Volume Button Settings (Impostazioni tasti volume).

5 Selezionare una delle seguenti opzioni per la velocità di risposta dei tasti del volume:

- Slow(1)
- Standard(2)
- Fast(3)

Viene visualizzato il messaggio *"Use the <your choice of> volume button response rate? YES (1) Cancel (*)"* (Utilizzare la velocità di risposta tasti del volume (opzione selezionata)? SÌ (1) Annulla (*)).

6 Premere **1** per scegliere Sì oppure * per annullare.

Dopo avere premuto 1, viene visualizzato il messaggio *"Volume button press response rate saved"* (Velocità di risposta tasti volume salvata), illustrato nella figura seguente.

7 Premere ***** per tornare al menu principale.

Impostazioni del volume

È possibile impostare il volume di tutte le chiamate su uno dei due livelli riportati di seguito:

- Default level (Livello predefinito): consente di impostare il volume sul livello standard del telefono.
- Preserve level from last call (Mantieni volume dell'ultima chiamata): consente di impostare il volume sul livello utilizzato per l'ultima chiamata.

Per modificare le impostazioni del volume:

1 Premere il tasto **5** sul tastierino durante l'avvio.

2 Premere **1** per accedere a **Device Settings** (Impostazioni dispositivo), quindi premere di nuovo **1** per continuare.

3 Premere **2** per visualizzare altre opzioni, quindi premere **1** per accedere a **Volume Settings** (Impostazioni volume).

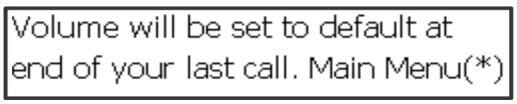
Viene visualizzato il messaggio *"You can restore volume to default, or preserve volume level from your last call"* (È possibile riportare il volume sul valore predefinito o mantenere il livello dell'ultima chiamata).

4 Premere **1** per passare a Volume Settings (Impostazioni volume).

5 Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Premere **1** per mantenere il livello della chiamata precedente.
- Premere **2** per impostare il livello predefinito.

Viene visualizzato il messaggio *"Volume will be set to <your choice> at end of your last call"* (Il volume verrà impostato su (opzione selezionata) al termine dell'ultima chiamata), illustrato nella figura seguente.



6 Premere * per tornare al menu principale.

Impostazioni di visualizzazione

Nel menu Display Settings (Impostazioni di visualizzazione), è possibile impostare una delle seguenti dimensioni dei caratteri:

- Normal (Normale)
- Large (Grande) (impostazione predefinita)

Il telefono visualizza le dimensioni effettive del testo normale e grande nel menu Display Settings (Impostazioni di visualizzazione), come illustrato nella figura seguente.

Figura: Opzioni relative al testo nelle impostazioni di visualizzazione

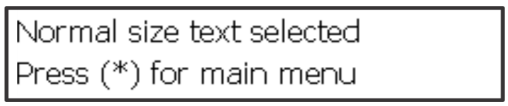
Nota: le impostazioni di visualizzazione sono valide per determinate lingue
Le opzioni relative al testo nel menu delle impostazioni di visualizzazione non sono valide per le seguenti lingue: giapponese, cinese, coreano, ebraico, tailandese, arabo e devanagari

Per modificare le dimensioni del testo visualizzato:

1. Premere il tasto **5** sul tastierino durante l'avvio.
2. Premere 1 per accedere a **Device Settings** (Impostazioni dispositivo), quindi premere di nuovo **1** per continuare.
3. Premere due volte **2** per visualizzare altre opzioni, quindi premere **1** per accedere a **Display Settings** (Impostazioni visualizzazione).

   Viene visualizzato il messaggio *"Text can be displayed in two sizes for some languages. This is normal size text. This is large"* (Il testo può essere visualizzato in due formati per alcune lingue. Questo è il formato normale. Questo è il formato grande).
4. Premere 1 per scorrere il messaggio e per passare alle opzioni relative alle dimensioni del testo.
5. Selezionare una delle seguenti opzioni relative alle dimensioni del testo:
   - Premere **1** per selezionare le dimensioni'opzione **Normal** (Normale).
   - Premere **2** per selezionare l'opzione **Large** (Grande).

   Viene visualizzato il messaggio *"<Your choice> size text selected"* (Testo con dimensioni (opzione scelta) selezionato), come illustrato nella figura seguente.

6. Premere ***** per tornare al menu principale.

Per uscire dal menu delle impostazioni:

» Premere più volte il tasto ***** per uscire dal menu Device Settings (Impostazioni dispositivo) del telefono.

Uso del telefono Polycom CX300 R2

Il telefono Polycom CX300 R2 desktop è stato progettato per consentire di effettuare e rispondere alle chiamate utilizzando il telefono CX300 R2 e il client Lync sul computer.

Il telefono desktop funziona in stretto collegamento con il client Lync per garantire l'immissione vocale e l'uscita audio di alta qualità attraverso il ricevitore, l'altoparlante vivavavoce o le cuffie del telefono. È possibile controllare tutte le attività di chiamata utilizzando il telefono desktop o il client Lync.

In questa sezione vengono fornite le informazioni relative all'uso delle seguenti funzioni di base di Polycom CX300 R2:

- Come effettuare le chiamate
- Come rispondere alle chiamate
- Come terminare le chiamate
- Come richiamare i contatti
- Disattivazione del microfono
- Regolazione del volume
- Come mettere in attesa le chiamate
- Uso della segreteria telefonica

Vengono inoltre fornite informazioni sulle seguenti funzioni del telefono:

- Riavvio del telefono

Per la risoluzione dei problemi del telefono, vedere la sezione Guida alla risoluzione dei problemi del telefono Polycom CX300 R2.

Come effettuare le chiamate

È possibile chiamare qualsiasi contatto memorizzato sul client Lync utilizzando il telefono desktop CX300 R2.

Per effettuare una chiamata utilizzando il telefono desktop:

1. Sollevare il ricevitore, quindi premere il tasto **Vivavoce** oppure il tasto **Cuffie**.
2. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Comporre il numero del contatto desiderato utilizzando il tastierino.

     Il telefono avvia automaticamente la chiamata non appena si finisce di immettere il numero del contatto.
   - Selezionare un contatto nel client Lync e fare clic su **Chiama.**

   La chiamata viene eseguita sul telefono e nel client Lync.

Durante una chiamata, è possibile alternare tra le modalità telefono, cuffie o altoparlante vivavoce premendo i tasti **Vivavoce** o **Cuffie** oppure sollevando il ricevitore. Se si sta utilizzando il ricevitore, premere il tasto **Vivavoce** o **Cuffie** prima di riagganciare il ricevitore. Se si sta utilizzando l'altoparlante vivavoce o le cuffie, per passare al telefono è sufficiente sollevare il ricevitore.

Si noti che quando l'altoparlante non riceve l'audio o è utilizzato da un'altra applicazione, viene emesso un tono di composizione. Quando l'altoparlante non trasmette audio in streaming, viene emesso un tono di composizione prolungato, mentre quando l'altoparlante è utilizzato da un'altra applicazione o per la trasmissione dell'audio in streaming, viene emesso un breve tono di composizione.

Nota: cancellazione rapida del numero immesso
Se si immette un numero errato, è possibile cancellarlo velocemente premendo il tasto **Attesa** quando il ricevitore è agganciato.

Come rispondere alle chiamate

Quando si riceve una chiamata, la notifica appare sul telefono desktop e nel client Lync. È possibile scegliere di rispondere o rifiutare la chiamata sul telefono o sul client Lync.

Per rispondere alle chiamate in arrivo:

» Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Sollevare il ricevitore
- Premere il tasto **Vivavoce** o **Cuffie**
- Fare clic su **Rispondi** nel client Lync.

Per rifiutare le chiamate in arrivo:

» Premere il tasto **Elimina** sul telefono oppure fare clic su **Ignora** nel client Lync.

La chiamata viene invita alla segreteria telefonica oppure il chiamante riceve un messaggio che comunica che non è stato possibile effettuare la chiamata.

Come terminare le chiamate

È possibile terminare le chiamate sul telefono CX300 R2 o nel client Lync.

Per terminare una chiamata:

» Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Posizionare il ricevitore sul tasto di riaggancio.
- Premere il tasto **Vivavoce** se si sta utilizzando la funzione vivavoce.
- Premere il tasto **Cuffie** se si stanno utilizzando le cuffie.
- Fare clic su **Termina** nel client Lync.

Come richiamare i contatti

È possibile richiamare velocemente un contatto sul telefono desktop utilizzando il tasto Ricomponi. Il telefono ricompone l'ultimo numero chiamato utilizzando il telefono o il client Lync. Si noti che le informazioni sulle chiamate del telefono vengono memorizzate sul computer. Se si scollega il telefono dal computer, quindi si collega a un altro computer e si preme il tasto **Ricomponi**, il telefono ricompone l'ultimo numero chiamato in base alle informazioni memorizzate su quest'ultimo computer.

Per ricomporre l'ultimo numero chiamato:

- Premere il tasto **Ricomponi**.

  Se non è stata effettuata alcuna chiamata dopo avere collegato il telefono al computer, quando si preme il tasto **Ricomponi** il telefono non esegue alcuna operazione e sul relativo display non appare alcun messaggio.

Disattivazione del microfono

È possibile disattivare il microfono durante una chiamata premendo il tasto **Disattiva microfono**. Quando si preme questo tasto, il proprio microfono viene disattivato, tuttavia è possibile continuare a sentire gli altri utenti che partecipano alla chiamata.

Per disattivare o riattivare l'audio del microfono:

- Premere il tasto delle **Disattiva microfono**.

  Il microfono viene disattivato e gli altri partecipanti alla chiamata non potranno sentire ciò che si dice.

Regolazione del volume

È possibile regolare il livello del volume delle chiamate e della suoneria del telefono utilizzando i tasti di regolazione del volume sul telefono desktop.

Per regolare il volume durante una chiamata:

- Premere i tasti **Volume** per ridurre o aumentare il volume.

Premendo il tasto **Volume** mentre non vi sono chiamate in corso, è possibile regolare il volume dell'altoparlante vivavoce.

Come mettere in attesa le chiamate

Durante una chiamata, è possibile mettere in attesa la chiamata, utilizzando il tasto Attesa Se si riceve una chiamata mentre è in corso una chiamata attiva, è possibile premere il tasto **Attesa** per mettere la prima chiamata in attesa e rispondere alla seconda chiamata. Se durante una chiamata è presente un'altra chiamata in attesa, premere il tasto **Attesa** per mettere la chiamata attiva in attesa e riprendere l'altra chiamata. Se sono presenti più chiamate in attesa, è possibile passare da una chiamata all'altra premendo il tasto **Attesa**.

È possibile mettere tutte le chiamate in attesa contemporaneamente nel client Lync sul computer.

Per mettere in attesa una chiamata:

» Premere il tasto **Attesa**.

Per riprendere una chiamata in attesa:

» Premere il tasto **Attesa** per riprendere la chiamata.

Uso della segreteria telefonica

È possibile accedere alla segreteria telefonica tenendo premuto il tasto **1** sul tastierino del telefono. La funzione di segreteria telefonica viene configurata dall'amministratore di sistema, che assegna il numero PIN. Si noti che se il telefono non invia la chiamata alla segreteria telefonica, significa che non è presente alcun nuovo messaggio.

Per ascoltare i messaggi vocali:

1. Tenere premuto il tasto **1** sul tastierino per 1,5 secondi.
2. Quando richiesto, immettere il numero PIN.

   I messaggi presenti nella segreteria telefonica vengono riprodotti.

Riavvio del telefono

È possibile che nel telefono si verifichi un problema che richiede il riavvio del telefono stesso. Prima di eseguire questa operazione, contattare l'amministratore di sistema.

Per riavviare il telefono:

» Scollegare il telefono dal computer, attendere un (1) secondo, quindi ricollegare il telefono al computer.

Il telefono viene riavviato.

Guida alla risoluzione dei problemi del telefono Polycom CX300 R2

In questo capitolo sono descritti i problemi che possono verificarsi durante l'uso del telefono Polycom CX300 R2, insieme alle possibili cause e alle relative soluzioni. In questa sezione sono fornite le soluzioni ai seguenti problemi:

- Alimentazione e avvio
- Gestione delle attività di chiamata
- Visualizzazione di messaggi
- Audio
- Client Microsoft Lync

Per ricevere assistenza, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Alimentazione e avvio

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i potenziali problemi che possono verificarsi all'accensione o all'avvio del telefono, insieme alle possibili soluzioni.

Tabella: Problemi di alimentazione e avvio e relative soluzioni

Problema	Soluzione
Il telefono non riceve alimentazione.	Eseguire una delle operazioni seguenti: • Verificare che nessuna spia si illumini sull'unità quando questa viene accesa. • Verificare che la porta USB fornisca alimentazione. • Collegare il telefono a un'altra porta USB in cui l'alimentazione funziona. ***Nota:*** *il telefono non funziona se collegato a un hub USB alimentato tramite bus.*

Gestione delle attività di chiamata

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i potenziali problemi che possono verificarsi quando si effettuano o si ricevono chiamate sul telefono, insieme alle possibili soluzioni.

Tabella: Problemi di gestione dell'attività di chiamata e relative soluzioni

Problema	Soluzione
Il tasti sul telefono non eseguono le funzioni corrette.	Eseguire una delle operazioni seguenti: • Premere i tasti più lentamente. • Contattare l'amministratore del sistema per verificare se l'account è configurato correttamente.
Non è possibile eseguire chiamate.	Verificare che sia in corso la connessione al client Lync.
Il telefono non suona quando riceve una chiamata.	Eseguire una delle operazioni seguenti: • Se si sta tentando di utilizzare l'altoparlante vivavoce, accertarsi che il ricevitore sia agganciato. • Verificare che il volume dell'altoparlante sia sufficientemente alto per consentire di sentire l'audio. • Verificare che il telefono sia impostato come dispositivo principale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Impostazione del telefono Polycom CX300 R2 come dispositivo principale. • Verificare che il volume non sia stato disattivato sul computer.

Visualizzazione di messaggi

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i messaggi di avviso che potrebbero venire visualizzati sul telefono, i problemi segnalati da tali messaggi e le possibili soluzioni

Tabella: Problemi dei messaggi di avviso e relative soluzioni

Problema	Soluzione
Sul display del telefono viene visualizzato il messaggio "Sign in…" (Accedi) o "Please Upgrade" (Eseguire l'aggiornamento) quando il telefono è già collegato al computer.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Verificare che sul computer sia installata la versione aggiornata del client Microsoft Lync installed. • Verificare che sia in corso la connessione al client Lync. • Verificare che la connessione di rete sia attiva. ***Nota:*** *se sul computer non è installato il client Lync, il telefono può essere utilizzato solo come dispositivo audio.*

Audio

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i potenziali problemi audio che possono verificarsi sul telefono, insieme alle possibili soluzioni.

Tabella: Problemi audio e relative soluzioni

Problema	Soluzione
Non si sente l'audio proveniente dal ricevitore.	Eseguire una delle operazioni seguenti: • Verificare che il telefono sia impostato come dispositivo audio principale nel client Lync. • Contattare l'amministratore del sistema per verificare se l'account è configurato correttamente.
Non si sente l'audio proveniente dalle cuffie collegate.	Eseguire quanto segue: • Accertarsi che le cuffie siano collegate correttamente al telefono. • Verificare che l'amplificatore delle cuffie (se richiesto per il modello di cuffie in uso) sia acceso e/o che il volume sia regolato correttamente. • Verificare che il telefono sia connesso e registrato con il client Lync. • Verificare che le cuffie siano incluse nell'elenco dei modelli di cuffie supportate. È possibile visualizzare l'elenco delle cuffie supportate sulla pagina di supporto del telefono Polycom CX300 R2.
Dopo avere premuto il tasto Vivavoce, dall'altoparlante vivavoce non viene emesso l'audio.	Verificare che il telefono sia impostato come dispositivo audio principale e che l'audio dell'altoparlante non sia diretto verso gli altoparlanti del computer.
Sul display viene visualizzata l'icona dell'audio quando il telefono non viene utilizzato come dispositivo audio.	È possibile che una pagina Web aperta o un'applicazione in esecuzione in background stia effettuando uno streaming multimediale sul telefono o abbia l'interfaccia di streaming selezionata. Eseguire una delle seguenti operazioni: • Ignorare l'immagine dell'audio. • Chiudere la pagina Web o uscire dall'applicazione.

Client Microsoft Lync

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i potenziali problemi che possono verificarsi sul client Lync, insieme alle possibili soluzioni.

Tabella: Problemi del client Microsoft Lync e relative soluzioni

Problema	Soluzione
Il client Lync non funziona correttamente.	Rivolgersi all'amministratore del sistema per accertarsi che il proprio account sia configurato correttamente e che il client Microsoft Lync sia installato e configurato in modo corretto.

Note sulla sicurezza

Contratti di assistenza
Contattare un rivenditore Polycom autorizzato per ottenere informazioni sui contratti di manutenzione applicabili al prodotto.

Leggi applicabili
Le presenti Garanzia limitata e Responsabilità limitata sono disciplinate dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti, e dalle leggi degli Stati Uniti, fatta esclusione per i conflitti di leggi. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita internazionale di beni alla presente Garanzia limitata e Responsabilità limitata è esclusa nella sua interezza. Tutti i diritti riservati secondo le Convenzioni sul Copyright internazionali e panamericane. Nessuna parte del contenuto del presente manuale può essere copiata, riprodotta o trasmessa in qualsiasi formato o con qualsiasi mezzo, né tradotta in un'altra lingua o convertita in un altro formato, completamente o parzialmente, senza previo consenso scritto di Polycom, Inc. Non rimuovere, né permettere a terzi di rimuovere, alcuna nota di identificazione del prodotto, di copyright o di altro tipo.

Limitazioni di responsabilità
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, POLYCOM ESCLUDE PER SE STESSA E I PROPRI FORNITORI QUALSIASI RESPONSABILITÀ, BASATA SU CONTRATTO O COLPA (INCLUSA NEGLIGENZA), PER DANNI ACCIDENTALI, CONSEQUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI DI QUALSIASI TIPO, O PER LA PERDITA DI PROFITTI, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI O ALTRA PERDITA FINANZIARIA DERIVANTE O LEGATA ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'UTILIZZO, ALLE PRESTAZIONI, AGLI ERRORI O ALL'INTERRUZIONE DEL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI POLYCOM, ANCHE SE POLYCOM O IL PROPRIO RIVENDITORE AUTORIZZATO FOSSE STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO, A DISCREZIONE DI POLYCOM. LA PRESENTE DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ DI DANNI NON SUBIRÀ VARIAZIONI SE EVENTUALI RIMEDI FORNITI NON PRODURRANNO IL RISULTATO PREVISTO.

Garanzia limitata e limitazione di responsabilità Polycom

GARANZIA LIMITATA. Polycom garantisce all'utente finale ("Cliente") che il presente prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione, in condizioni di utilizzo e manutenzione normali, per un anno dalla data di acquisto presso Polycom o un rivenditore autorizzato.

Il solo obbligo di Polycom secondo i termini della presente garanzia esplicita, a sue spese e a sua discrezione, riguarda la riparazione del componente o del prodotto difettoso, la consegna al Cliente di un componente o prodotto equivalente in sostituzione di quello difettoso o, se nessuna di queste opzioni è ragionevolmente possibile, Polycom può, a sua sola discrezione, rimborsare al Cliente il prezzo corrisposto per l'acquisto del prodotto difettoso. Tutti i prodotti sostituiti saranno di proprietà di Polycom. I prodotti o le parti sostitutive potranno essere nuove o riadattate.

Polycom garantisce il prodotto o il componente riparato o sostituito per novanta (90) giorni dalla spedizione o per il periodo rimanente della garanzia iniziale, qualunque sia il più lungo. I prodotti devono essere restituiti a Polycom senza costi e accuratamente imballati per la spedizione; è inoltre consigliabile sottoscrivere un'assicurazione o utilizzare un metodo di spedizione che consenta di tenere traccia del pacco. Polycom non è responsabile dell'eventuale perdita o di danni finché l'articolo restituito non viene ricevuto da Polycom. L'articolo riparato o sostituito verrà spedito al Cliente a spese di Polycom, non oltre trenta (30) giorni dopo la ricezione da parte di Polycom del prodotto difettoso; Polycom sarà responsabile dell'eventuale smarrimento o di danni finché l'articolo non verrà recapitato al Cliente.

Il software del prodotto è coperto da una garanzia software di 90 giorni, che include gli aggiornamenti del software (sottoversioni/correzioni dei bug). Per continuare a ricevere il supporto, la soluzione più conveniente è rappresentata dall'acquisto di un contratto di manutenzione o assistenza.

Esclusioni

Polycom non potrà essere ritenuta responsabile in base alla presente garanzia limitata se il test e la verifica del prodotto rivelassero che il presunto difetto o malfunzionamento del prodotto fosse inesistente o dovuto a:

- Mancato rispetto delle istruzioni fornite da Polycom relative all'installazione, al funzionamento o alla manutenzione.
- Alterazione o modifica non autorizzata del prodotto.
- Uso non autorizzato di servizi di comunicazione comuni attraverso il prodotto.
- Uso improprio, omissioni o atti negligenti del Cliente o di persone sotto il controllo del Cliente.
- Atti di terze parti, cause di forza maggiore, incidenti, incendi, fulmini, sbalzi di tensione, interruzione dell'alimentazione o situazioni di pericolo di altro genere.

Garanzia esclusiva

SE UN PRODOTTO POLYCOM NON FUNZIONA COME GARANTITO, LA SOLA TUTELA DEL CLIENTE PER LA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA SARÀ, A DISCREZIONE DI POLYCOM, LA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LE GARANZIE E I RIMEDI SOPRA INDICATI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, DI FATTO O AI SENSI DELLA LEGGE, STATUTARIE O DI ALTRA NATURA, COMPRESE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, RISPETTO ALLE QUALI SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ. POLYCOM NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA TERZI AD ASSUMERE ALCUNA ALTRA RESPONSABILITÀ RELATIVA ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE O ALL'UTILIZZO DEI PROPRI PRODOTTI.

Sicurezza e conformità

Uso e pulizia

- Utilizzare il prodotto in base alle presenti istruzioni.
- Non utilizzare in prossimità di fonti di calore.
- Utilizzare esclusivamente dispositivi/accessori specificati da Polycom.
- Per la pulizia, utilizzare esclusivamente un panno asciutto.

Ambiente operativo

Il presente dispositivo è classificato come prodotto commerciale progettato per l'uso ad una temperatura compresa tra +5°C e +35°C.

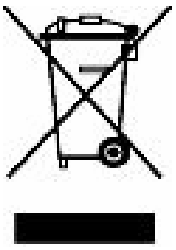
AVVERTENZA Sicurezza elettrica

L'installazione, l'uso e la manutenzione non corretti di Polycom CX300 R2 possono aumentare il rischio di danni al dispositivo Polycom CX300 R2 o di eventuali ferite gravi. Per garantire la sicurezza personale, questo prodotto deve essere utilizzato con apparecchiature "Information Technology" con marchio NRTL Listed (UL, CSA, ETL e così via) e/o CE.

Avviso: il presente apparecchio potrebbe diventare inutilizzabile in caso di interruzione di corrente o dell'accesso Internet a banda larga.

Eventuali modifiche o cambiamenti non espressamente approvati da Polycom potrebbero annullare il diritto dell'utente di utilizzare questo dispositivo.

Non sono incluse parti soggette a manutenzione.



Trattamento del dispositivo elettrico o elettronico a fine vita in tutti i paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata

Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere considerato come un normale rifiuto domestico, ma deve invece essere consegnato ad un punto di raccolta appropriato per il riciclo di apparecchi elettrici ed elettronici. La raccolta separata e il riciclo del prodotto contribuisce a preservare le risorse naturali e a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute, dovute all'eventuale presenza di sostanze nocive negli apparecchi elettrici ed elettronici, e che potrebbero essere causate dallo smaltimento inadeguato di tali dispositivi. Per ulteriori informazioni sui centri di raccolta dei dispositivi elettrici ed elettronici, contattare l'ufficio comunale, il servizio locale di smaltimento rifiuti oppure il negozio in cui è stato acquistato il prodotto. Per ulteriori informazioni sulla direttiva relativa allo smaltimento delle apparecchiature elettroniche ed elettriche, consultare il documento Recast of the WEEE Directive sul sito Web della Commissione Europea.

FCC Parte 15 Classe B

Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, secondo quanto esposto nella Parte 15 delle Norme FCC. Le suddette limitazioni sono state stabilite per garantire sufficiente protezione da interferenze dannose nelle installazioni residenziali. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può emanare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata nel rispetto delle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è tuttavia possibile garantire l'assenza di interferenze in determinate installazioni. Se il presente apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva (determinabili attivando e disattivando l'apparecchio), l'utente può tentare di correggere le eventuali interferenze adottando una delle seguenti soluzioni:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione
- Allontanare l'apparecchio dal ricevitore
- Collegare l'apparecchio alla presa di rete di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore
- Contattare il rivenditore o un tecnico TV/radio qualificato per ricevere assistenza

Canada ICES-003

L'apparato digitale di Classe [B] è conforme alle norme canadesi ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Sicurezza e conformità (continua)
CE Il presente dispositivo Polycom CX300 R2 è dotato del marchio CE, che indica la conformità alle Direttive CEE 2004/108/CE e 2006/95/CEE. Una copia completa della Dichiarazione di Conformità può essere richiesta a Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK. **Conformità S004 per l'Australia** Si noti che, in determinate condizioni d'uso, l'auricolare nel ricevitore del telefono può attrarre piccoli oggetti metallici. Se ciò dovesse verificarsi, accertarsi di rimuovere tali oggetti prima di utilizzare il telefono.
Nuova Zelanda, Telepermit, telefono USB Polycom CX300 R2, PTC 220/10/002 **Avvertenza generale per PTC** La concessione di una certificazione Telepermit per qualsiasi elemento di un'apparecchiatura terminale indica solamente che Telecom (New Zealand) ha accertato che tale elemento è conforme alle condizioni minime per la connessione alla propria rete. Essa non indica alcuna approvazione del prodotto da parte di Telecom né fornisce alcuna forma di garanzia. Inoltre, essa non assicura che l'elemento funzioni correttamente sotto tutti gli aspetti con un altro elemento di un'apparecchiatura dotata di certificazione Telepermit di un'altra marca o modello, né implica che un qualsiasi prodotto sia compatibile con tutti i servizi della rete Telecom. **Dimensioni ottimali di CODEC e pacchetti per la trasmissione attraverso la rete PSTN (Public Switched Telephone Network)** A causa dei lunghi ritardi sperimentati durante le chiamate a reti cellulari e internazionali, Telecom Access Standards consiglia di utilizzare pacchetti da 20 mS o inferiori durante la trasmissione sulla rete PSTN. L'uso di codec G.711 e di pacchetti pari a 20 mS o di lunghezza inferiore è essenziale per mantenere tempi di ritardo conformi ai requisiti di PTC220 (<50mS). **Annullamento dell'eco** I dispositivi di annullamento dell'eco non sono di norma necessari per la rete PSTN di Telecom, poiché i ritardi geografici sono accettabili nei casi in cui la perdita di ritorno CPE viene mantenuta entro i limiti imposti da Telepermit. Tuttavia, le reti private che si servono della tecnologia Voice over IP sono tenute ad adottare misure di annullamento dell'eco per tutte le chiamate vocali. L'effetto combinato del ritardo di conversione audio/VoIP e del ritardo di instradamento IP può indurre tempi di annullamento dell'eco pari a 64 mS.